

## 「KCPS Blancco 消去証明書オプション」 利用規約

「KCPS Blancco データ消去証明書オプション」(以下「本サービス」といいます)のご利用にあたっては、以下の KCPS Blancco 消去証明書オプション利用規約(以下「本利用規約」といいます)の内容に承諾いただく必要があります。ご利用の前に必ず本利用規約をお読みください。

### 第1条 (適用)

1. KDDI株式会社(以下「当社」といいます)は、本利用規約に従って本サービスを提供します。当社が本サービスの円滑な運用を図るため定める本サービスの利用に関する諸規程(ご利用条件等を含みますが、これらに限られません)は、本利用規約の一部を構成するものとします。
2. 当社は、民法の定めに従い、本利用規約を変更することができます。この場合、本利用規約の内容は変更後のものによります。なお、当社は、変更後の本利用規約及びその効力発生時期を、所定の Web サイトその他相当の方法で周知するものとし、変更後の本利用規約は、当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとします。
3. 本サービス内には、本利用規約以外に各種ガイドブック(ナレッジサイト)において、本サービスの利用方法や注意書きが提示されていることがあります。これらも本利用規約の一部を構成するものとします。
4. 当社が本サービスの利用促進のために提供するアプリケーションなどに関しては、本利用規約と合わせ、各アプリケーションの利用規約が適用されます。

### 第1条の2 (Blancco 社規約)

1. 当社は、お客様に対し本サービスを提供するにあたり、Blancco Technology Group が提供するクラウドサービスである「Blancco Cloud」(本サービスにおいて消去証明書を発行する際に利用)及び同社が提供するソフトウェアである「Blancco Drive Eraser」(本サービスにおいてデータ消去ツールとして利用)を利用します(以下これらを「Blancco 社提供サービス」といいます。)
2. 前項の Blancco 社提供サービスを利用するにあたり、当社は、株式会社ブランコ・ジャパン(以下「Blancco 社」といいます。)との間で、「Blancco Cloud」については Blancco 社所定の「Blancco Cloud Terms of Service」及び「End User License Agreement」の、「Blancco Drive Eraser」については Blancco 社所定の「End User License Agreement」の適用をそれぞれ受けますが、お客様が本サービスを利用するにあたっては、当社とお客様との間においても、同様に、「Blancco Cloud」については Blancco 社所定の「Blancco Cloud Terms of

Service」及び「End User License Agreement」が、「Blanco Drive Eraser」については Blanco 社所定の「End User License Agreement」がそれぞれ適用されるものとします。

3. お客様と当社との間で適用される「Blanco Cloud Terms of Service」は、第2条第2項でお客様において直接 Blanco 社との間で締結していただく「Blanco Cloud Terms of Service」と同内容となります。お客様と当社との間で適用される「End User License Agreement」は、Blanco 社サイト (<https://www.blanco.com/eula>) に掲載されているものとなります（以下、お客様と当社との間で適用されるこれら Blanco 社所定の規約を「Blanco 社規約」といいます。）。
4. Blanco 社規約をお客様と当社との間で適用するにあたっては、同規約中、サービス提供者の立場である「Blanco 社」を「当社」に読み替えて適用するものとします。なお、Blanco 社規約中、準拠法がデラウェア州、管轄がデラウェア州裁判管轄に従うものとされていますが、同規約をお客様と当社との間で適用するにあたっては、準拠法は日本法、専属的合意管轄は東京地方裁判所とするものとします。
5. Blanco 社によって Blanco 社規約が変更された場合には、お客様の同意を要することなく、自動的に、変更後の規約がお客様と当社との間に適用されるものとします。
6. お客様は、Blanco 社規約に規定された禁止事項等一切の義務を当社に対し遵守するものとします。
7. 当社は、Blanco 社規約に規定された一切の権利をお客様に対し行使することができるものとします。
8. 当社は、Blanco 社規約中に明示された範囲内で、お客様に対し責任を負うものとし、それ以外には一切責任を負わないものとします。
9. 本利用規約の定めと Blanco 社規約の定めとが矛盾抵触する場合には、本利用規約の定めが優先して適用されるものとし、Blanco 社規約の定めによって本利用規約が当社に不利に解釈されることはないものとします。

## 第2条（ご利用に係る契約）

1. お客様が当社が別途定める方法により、本利用規約に同意した時点をもって、お客様と当社との間で本サービスのご利用に係る契約（以下「本サービス利用契約」といいます）が成立するものとします。
2. 本サービスでは消去証明書を発行する際に Blanco 社が提供する「Blanco Cloud」を利用します。利用にあたり Blanco 社が示す「Blanco Cloud Terms of Service」に同意するものとします。この同意はお客様が Blanco 社に対して行うものであり、お客様は「Blanco Cloud Terms of Service」に従うものとします。

## 第3条（ユーザーの定義と登録）

1. ユーザー登録のための書式に必要な内容をデータ入力・送信し、当社が承認した者を「ユーザー」と定義します。
2. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合は、当社の判断によって、登録ユーザーとなろうとする者についてはユーザー登録を承認せず、既にユーザー登録が承認された者については、本サービスの一部及び全部の利用制限、又は、ユーザー登録の取り消しを行い、以降一切の本サービス利用をお断りすることがあります。また、それによりユーザー又は第三者が被った損害に関し、当社は一切の責任を負いません。
  - ① ユーザー登録内容に虚偽があった場合
  - ② ユーザー登録後に内容変更が生じた際にユーザー自身が登録変更を行わなかった場合
  - ③ ユーザーが本利用規約に違反した場合
  - ④ ユーザー登録をしたにも関わらずユーザーが、当社において別途定める期間本サービスを利用しなかった場合
  - ⑤ 通常の範囲での利用以外での特殊なアクセスを行った場合
  - ⑥ システムに対し過剰な負荷をかけた場合
  - ⑦ 不正アクセスやクラッキングに相当する行為を行った場合
  - ⑧ ユーザーが反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、暴力団関係企業・団体又はその関係者、その他反社会的勢力これらに準じるものをいう。以下同様。）に該当する、又は資金提供その他の方法により反社会的勢力等に協力、又は関与していると当社が判断する場合
  - ⑨ その他当社が不適切だと判断した場合

#### 第4条（ユーザーの責任）

1. 本サービスをユーザーが利用する場合、インターネット回線を利用する必要がありますが、そのためのあらゆる機器、ソフトウェア、通信手段はユーザーの責任と費用において適切に準備、設置、操作するものとします（ユーザーによりインターネット回線を利用可能にするための設備とユーザーの行為を総称して「アクセス環境」といいます）。当社はユーザーのアクセス環境について一切関与せず、これらの準備、操作に関する責任を負わないこととします。
2. 当社は、登録ユーザーに対して通知等を行う際には、KCPS若しくは本オプションのお申込情報で頂いた連絡先の登録メールアドレス宛の電子メールにて通知等を行うこととします。登録ユーザーは当社からの電子メールを受信できるよう登録メールアドレス情報を正しく維持するものとし、何らかの理由で受信ができなくなる場合には、登録ユーザーは事前に速やかに登録メールアドレスの変更を適切に行うこととします。当社の故意又は重大な過失によらずに当社からの電子メールが受信できなかったためにユーザーが

被った不利益については、ユーザー自身に責任があるものとし、当社は一切の責任を負わないこととします。

3. ユーザーが本サービスの利用により他人の権利を侵害した場合、あるいは本サービスの利用によって迷惑を受けたとする者が現れた場合には、当該ユーザーは自身の責任と費用において解決しなければならず、当社の故意又は重大な過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負わないこととします。
4. ユーザーは、(a)本サービスの利用（ユーザーのアカウントより生じるあらゆる活動及びユーザーの従業員その他の業務従事者及び委託先等による利用を含む。）、(b)ユーザーが本利用規約の違反した場合や、ユーザーが本サービスの利用に際して適用される法律に違反した場合、(c)ユーザーによる本サービスと他のアプリケーション、コンテンツ、若しくはプロセスとの組合せを原因とする何らかの損害が発生した場合、又は(d)ユーザーが本サービスの利用により他人の権利を侵害した場合、あるいは本サービスの利用によって迷惑を受けたとする者が現れた場合の紛争に関する第三者の請求により生じた場合等における、又はこれに関連する、あらゆる請求、損害、損失、責任、費用及び支出（合理的な弁護士報酬を含む。）につき、当社、当社の関連会社及び本サービスを構成するアプリケーションのライセンサー並びにこれらの各々の従業員、役員、取締役及び代表者（以下「サービス提供者等」といいます）に対して、損害を与えないものとし、ユーザーがサービス提供者等に対して本項に定める損害を与えた場合、その一切について賠償する責任を負うものとし、

第5条（サービス規定）本サービス内容の規定は以下のとおりです。

1. データ消去ツール:

データ消去を行うためのツールとして **Blanco** 社の「**Blanco Drive Eraser**」をご用意しております。

ツールは **KCPS Admin Console** から **ISO** 形式のファイルとしてダウンロードできるようになっております。（以下「**ISO ファイル**」といいます。）

**ISO** ファイルはバージョンアップやベアメタルサーバーへの適合性を高めるために更新される場合があります。

2. データ消去:

ユーザーは **ISO** ファイルを使用し **KCPS** ベアメタルサーバーにマウントされたディスクのデータの消去ができます。

操作は **UserBMC** 経由で行い、ファイルを **KCPS** ベアメタルサーバーにマウントし、データ消去を実行します。消去の結果として「ログ」が生成されます。

結果を確認して正常に消去された場合はその「ログ」をダウンロードしてください。もし、結果が正常でなかった場合は再度データ消去を実施し、正常に消去が行われたログをダウンロードしてください。

3. 消去証明書：

ユーザーはインターネット経由で **BlancoCloud** へログをアップロードし、消去証明書をダウンロードできます。

ログをアップロードすることでディスク 1 台につき 1 ライセンスが消費されます。失敗が記録されたログをアップロードした場合でもご利用代金を請求いたします。返金はい行いませんので、正常に消去されたログのみをアップロードしてください。

ご注意：本サービスは **KCPS** ベアメタルサーバーの解約に伴って解約となります。解約後は **Blanco Cloud** も使用できなくなるため、必要な消去証明書は **KCPS** ベアメタルサーバーの解約の前に必ずダウンロードしてください。

## 第 6 条（禁止事項）

1. ユーザーは、本サービスを利用するに際し、故意過失の有無を問わず、以下に該当し又はそのおそれがある行為を、行為態様の如何にかかわらず、行うことはできないこととします。
  - ① 他者の権利を侵害する行為
  - ② プライバシーを侵害する行為
  - ③ 詐欺行為
  - ④ 無限連鎖講（いわゆるネズミ講）を開設し、又はこれを勧誘・運営する行為
  - ⑤ 不正アクセス行為の防止等に関する法律に違反する行為、電子計算機損壊等業務妨害罪（刑法第 234 条の 2）に該当する行為をはじめ、当社及び他人のコンピューターに対して不正な操作を行う行為
  - ⑥ その他犯罪に関わる行為あるいは法令に違反する行為
  
2. ユーザーは、本サービスを利用するに際し、以下のような行為を行わないこととします。
  - ① 迷惑行為、嫌がらせ行為、誹謗中傷行為、他者に精神的被害・経済的被害を与える行為
  - ② 本サービスを利用して、反社会的勢力等の活動を助長又は反社会的勢力等に利益を供与する行為

- ③ 社会通念上好ましくないと合理的に認められる行為、第三者に対して迷惑となり得る行為に対して、当社から注意勧告を受けたにも関わらず、正当な理由なく同様の利用を継続する行為
  - ④ 当社の承諾無く本サービスあるいはアカウントを転用・売却・再販・譲渡する行為
  - ⑤ 本サービスを本サービス利用以外の目的で利用する行為
3. 本サービスで提供するプログラムは本サービスで限定して使用することとし、物理・仮想を問わず **KCPS** ベアメタルサーバー以外のサーバ（オンプレミス、**KCPS**以外のクラウド）、**PC** でのデータ消去に使用することを禁止します。
  4. 本サービスで提供するプログラムを用いて生成したログは、本サービスで提供する **Blanco Cloud** アカウントにてライセンス適用を実施することとし、ユーザー自身で別途契約した **Blanco Cloud** アカウントにてアップロードすることを禁止します。
  5. ユーザーは、以上の各項の他、当社が不適切であると合理的に判断する行為を行ってはいけません。
  6. ユーザーは、当社との間で適用される **Blanco** 社規約に規定された禁止事項を遵守するものとします。
  7. ユーザーが以上の各項で規定する禁止行為に該当する行為を行っている場合、当社は、本サービスの提供を停止できるものとします。また、当社は、かかるユーザーの行為又はこれによる本サービス提供の停止により当社が被った損害、損失、責任、費用及び支出（合理的な弁護士報酬を含む。）について、ユーザーに対し賠償を請求することができるものとします。

## 第7条（利用料金）

1. 以下のとおり規定します。(税込み価格)

物理ディスク 1台あたり 4,070 円

- ① ログを **Blanco cloud** にアップロードすることで課金されます。当該ログに含まれるデータ消去結果の成功失敗にかかわらず請求し、返金はありません。
- ② 本サービスは**KCPS** ベアメタルサーバーサービスの解約に伴って解約となります。解約後は **Blanco Cloud** も使用できなくなるため、必要な消去証明書は **KCPS** ベアメタルサーバーの解約の前に必ずダウンロードしてください。
- ③ 当社は、本サービスの利用料金を予告無しに改定することがあり、ユーザーはこれに本利用規約に基づく契約の締結をもって同意することとします。
- ④ 本サービスは「**SLA(サービス品質保証制度)**」の対象外になります。

- ⑤ 本サービス利用のためのインターネット回線の接続料及び通信料等は、お客様のご負担になります。

#### 第8条（料金の支払い義務）

ユーザーは、本利用規約に基づいて当社が本サービスを提供した日の属する月の翌月に、第7条に規定する料金の支払いを要します。

#### 第9条（延滞利息）

ユーザーは、本利用規約に基づく料金等その他責務（延滞利息を除きます）について支払期日を経過してもなお支払がない場合には、支払期日の翌日から支払日の前日までの日数について年14.5%の割合（年当たりの割合は、閏年の日を含む期間についても、365日当たりの割合とします）で計算して得た額を延滞利息として、当社が指定する期日までに支払っていただきます。ただし、支払期日の翌日から起算して10日以内に支払いがあった場合には、この限りではありません。

#### 第10条（サービスの一時停止）

1. 当社は、以下の理由による本サービスの停止により、ユーザー又は第三者に不利益又は損害が発生したとしても、一切責任を負わないこととします。但し、第1号又は第5号の場合は、当社に故意又は重大な過失によりユーザーに損害が生じた場合はこの限りではありません。また、ユーザー又は第三者に故障報告書の提出は行いません。
  - ① 本サービス用その他当社の使用する設備やシステム等の障害、保守、点検、修理及びメンテナンス等の事由による場合
  - ② 火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合
  - ③ 地震、噴火、洪水、津波、台風、大雪等の天変地異により本サービスの提供ができなくなった場合
  - ④ 戦争、動乱、暴動、騒乱、テロ、労働争議、行政措置等により本サービスの提供ができなくなった場合
  - ⑤ その他、運用上又は技術上、当社が、本サービスの提供の一時的な停止を必要と判断した場合

#### 第10条の2（解除）

ユーザーが本利用規約に違反した場合、当社は、何らの通知を要せずに、本サービスを一時停止し、又は本利用契約を解除することができるものとします。これによりユーザーに損害が生じた場合であっても、当社は一切責任を負わないものとします。

## 第 11 条（当社の責任）

1. 当社の責めに帰すべき事由によりユーザーに損害が生じた場合であっても、当社は、特別の事情から生じた損害（予見の有無及び可否を問わない。）、間接的損害、派生的損害及び逸失利益については損害賠償責任を負わないものとします。
2. 当社の責めに帰すべき事由によりユーザーに損害が生じ、当社がユーザーに対し賠償責任を負う場合であっても、その賠償額は、請求原因の如何を問わず、本サービスの利用料の 1 か月分の金額を上限とします。
3. 当社の故意又は重大な過失によりユーザーに損害が生じた場合については、前二項の規定は適用しません。

## 第 12 条（免責事項）

1. ユーザーは、本利用規約の内容を理解した上で、本サービスをユーザー自身の責任で利用するものとします。
2. 当社は、本サービスの内容及び結果について、その完全性、正確性、安全性、目的適合性又は有用性等につき、何ら保証するものではなく、当該内容及び結果が第三者の権利を侵害しないこと等について何ら保証するものではありません。
3. 当社は、以下の損害については、請求原因の如何を問わず、損害賠償責任を負わないものとします。但し、当社の故意又は重大な過失によりユーザーに損害が生じた場合はこの限りではありません。
  - ① 当社は、本サービスがユーザーの皆様役に役立つよう最大限の努力を行いますが、本サービスの内容において、欠陥、一部削除、変更、終了及びそれらが原因で発生したユーザー又は他者の損害に対し、一切責任を負いません。
  - ② 当社は、ユーザーが本サービスを利用することによって他のユーザー又は第三者との間における紛争が生じた際、同被害に基づく損害について、一切責任を負いません。
  - ③ 当社は、ユーザーが本利用規約に反する、あるいはそのおそれがある行為を行った場合に、サービスの利用停止や登録取り消しなどを行う場合があります。また他者に対する権利侵害行為や違法行為などが行われている際には、ユーザーの情報開示や警察への通報などを行う場合があります。その際、ユーザーは、当社の行った処置について異議を申し立てることはできないものとし、ユーザーに損害が生じたとしても一切責任を負いません。
  - ④ 当社は、当社において別途定める期間本サービスの利用がないユーザーのサービスを利用停止し、データを削除する場合があります。その際、ユーザーは当社の行った措置について異議を申し立てることはできないものとし、ユーザーに損害が生じ



たとしても一切責任を負いません。\*当社は、本サービスへのコンピュータウイルスの侵入に起因してユーザーに生じた損害に対し、一切責任を負いません。

- ⑤ 当社は、本サービスの提供にあたり用いられている当社の設備などへの第三者による不正アクセス若しくはアタック又は通信経路上における傍受で、善良なる管理者の注意をもってしても防ぐことができないものに起因してユーザーに生じた損害に対し、一切責任を負いません。
- ⑥ 当社は、本サービスの提供にあたり用いられている当社の設備のうち当社が製造したものではないソフトウェア及びデータベースに起因してユーザーに生じた損害に対し、一切責任を負いません。
- ⑦ 当社は、本サービスの提供にあたり用いられている当社の設備のうち、当社が製造したものではないハードウェアに起因してユーザーに生じた損害に対し、一切責任を負いません。
- ⑧ 当社は、その他当社の責めに帰すべからざる事由に起因してユーザーに生じた損害に対し、一切責任を負いません。
- ⑨ 第1条の2の第1項規定のとおり、当社は、本サービスをユーザーに提供するにあたり、Blanco社の提供するクラウドサービスである「Blanco Cloud」（本サービスにおいて消去証明書を発行する際に利用）及び同社が提供するソフトウェアである「Blanco Drive Eraser」（本サービスにおいてデータ消去ツールとして利用）を利用しますが、これら Blanco社が提供するサービスの瑕疵など Blanco社に起因する事由により、ユーザーに損害が生じた場合には、当社は一切責任を負わないものとします。

#### 第13条（変更、廃止等）

- 1. 当社は、ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部を変更又は廃止することができるものとします。
- 2. 当社は、ユーザーに事前に通知することなく、保守作業、システム復旧、停電や天災などの不可抗力、又はその他のやむをえない理由により本サービスの提供を中止又は中断することがあります。

#### 第14条（保証の否認）

当社は、本サービスの内容に関して、利用目的に適合すること、瑕疵が存在しないこと、継続的に提供されること、若しくは有害な構成要素を含まないことの保証、又はユーザーから取得した情報を含むすべての情報が安全であり、その他紛失又は損傷もしないことの保証を含め、明示であると黙示であるとを問わず、法定のものであるかその他のものであるかに関わらず、いかなる種類の表明も保証もしません。

#### 第 15 条（知的財産権）

1. 本サービスに関する著作権等を含む一切の知的財産権その他の権利は、当社又は当社に対して本サービスを構成するアプリケーション等について使用許諾を行っている第三者に帰属します。
2. 本サービスのすべてのコンテンツ（意匠、テキスト、ソフトウェア、コンフィギュレーション、グラフィックス、その他のファイルを含みます。ただし、これらに限定されません。）は、当社又は当社に対して本サービスを構成するアプリケーション等について使用許諾を行っている第三者の所有財産であり、ユーザーはこれらを複製することはできないこととします。
3. 当社又は当社に対して本サービスを構成するアプリケーション等について使用許諾を行っている第三者は、本サービスの一部である対象物に関する特許、特許出願、商標、著作権その他の知的財産権を有している可能性があります。本利用規約において当社又は当社に対して本サービスを構成するアプリケーション等について使用許諾を行っている第三者がユーザーに当該知的財産に対する利用許諾をしていない限り、当社が本サービスをユーザーに提供することにより、当該知的財産についてユーザーに対して利用許諾したことにはなりません。本利用規約において明示的に付与されていないすべての権利が当社に留保されます。

第 16 条（当社の財産権）本サービスを使用するためにユーザーに明示的に付与される権利を除き、本サービス、並びに本サービスの提供のために使用されるすべてのハードウェア、ソフトウェア及びその他の品目に関するすべての権利、権原及び権益（これらについてのすべての知的財産権を含みます）は、当社又は当社に対して本サービスを構成するアプリケーション等について使用許諾を行っている第三者に帰属し、留保されます。本利用規約に従い、本サービスに関連する財産権のいかなる権限又は所有権も、ユーザーに移転されません。ユーザーが、本サービス（本サービスの修正、改善、改良その他の変更を含みます。ただし、これらに限定されません。）に関して、当社にコメント、提案及び提言を提供した場合（以下、これらを「フィードバック」と総称します）、ユーザーは、本利用規約に基づき、本サービスに関するいかなるフィードバックをも使用し又は組み込むための、全世界における無償、取消不能かつ無期限の利用許諾を当社に付与するものとします。

#### 第 17 条（個人情報）の取扱い

1. 当社は、本サービスの提供にあたり取得した個人情報について、法令、通信事業関連ガイドライン及び当社が公表するプライバシーポリシーに従って適切に取り扱うものとし  
ます。
2. お申込み時に入力いただいたメールアドレス、パスワードと KCPS の契約番号は **Blanco  
Cloud** に保存され、**Blanco** 社のプライバシーポリシーに従って取り扱われます。

第 18 条（裁判管轄）ユーザーとの間で本利用規約の内容について疑義又は本サービスに関  
して争いが生じた場合には、誠意をもって協議することとしますが、それでもなお解決  
しない場合には東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 19 条（準拠法）本利用規約は、日本国の法律に基づき解釈されます。

附則(令和 6 年 10 月 1 日 改定)（実施期日）

本改正規約は、令和 6 年 10 月 1 日から実施します。